



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
(Роспотребнадзор)

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге
и Ленинградской области»

Филиал
Федерального бюджетного учреждения здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
в Выборгском и Приозерском районах

ул. Некрасова, д. 12, г. Выборг, Ленинградская область,
188800

тел 8 (81378) 252-08, факс 8 (81378) 252-08

E-mail: fvp@78cge.ru; <http://www.78centr.ru>

ОКПО 55070134 ОГРН 1057810163652

ИНН 7816363890 КПП 470443001

Главе Администрации
Муниципального образования
«Приозерский район»
Ленинградской области
Соклакову А.Н.

06.03.2024 № 78-20-087-03/13-43-2024

На № _____ от _____

О проведении «горячей линии»

Уважаемый Александр Николаевич!

В соответствии с планом «горячих линий» Роспотребнадзора от 25.01.2024 года №02/1065-2024-32 с 11 марта по 22 марта 2024 состоится тематическое консультирование по актуальным вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке.

Согласно ст. 3 ГПК РФ, ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, когда нарушены права гражданина при заказе, приобретении или использовании им товаров (работ, услуг) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и нарушенные права не восстановлены во внесудебном порядке, гражданин (потребитель) имеет право обратиться в суд за их защитой.

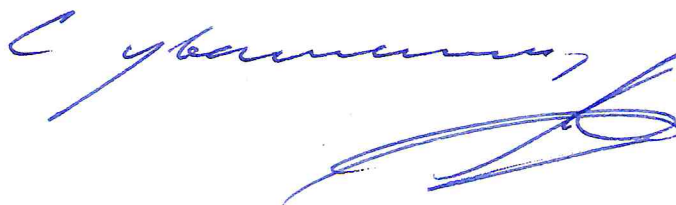
Потребитель вправе вести свои дела в суде лично или через представителей (адвоката, юриста и т.п.). Представитель вправе совершать от имени представляемого все процессуальные действия. Для того, чтобы подать исковое заявление в суд, желательно обратиться за консультацией к специалисту по защите прав потребителей, юристу для составления грамотного искового заявления.

В рамках тематического консультирования специалисты Роспотребнадзора оказывают консультации о реализации федерального закона о защите прав потребителей и оформлению претензий в адрес организаций.

Консультирование будет осуществляться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 (800) 555-49-43, а также лично по адресу: г. Выборг, ул. Некрасова, д. 12 в рабочие часы: с 9:00 до 18:00 (пн-чт), с 9:00 до 17:00 (пт) с перерывом на обед с 12:00 до 12:45.

Предлагаем довести информацию до муниципальных образований Выборгского района.

Главный врач



Адельшин Р.В.

Шадрина Анна Дмитриевна
89112259438